

Договор на оказание стоматологических услуг №

142450, Московская обл., Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Октябрьская, д. 4

Общество с ограниченной ответственностью "Горостом", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Медрегистратора, действующего на основании Доверенности № и Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", с одной стороны, и Пациент, именуемая(ый) в дальнейшем Пациент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю (Пациенту) медицинские стоматологические услуги согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией ЛО-50-01-008313 бессрочно. Номенклатура работ и услуг: на осуществление медицинской деятельности (при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.. Лицензия выдана Министерством здравоохранения Московской области. Адрес управления лицензирования: 143407, Московская обл., г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, 8-498-602-03-01.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью "Горостом" осуществляет свою деятельность на основании свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, серия 50 №013120862 на основании которого 12.05.16 года внесена запись за основным государственным регистрационным номером 1165031051910. Государственная регистрация осуществлена Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Ногинску Московской области, т.8-800-222-22-22.

1.3. Исполнитель оказывает услуги Пациенту исходя из объективного состояния здоровья Пациента на момент заключения данного договора.

1.4. Исполнитель обязуется предоставить Пациенту стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, а Пациент обязуется оплатить их стоимость в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществить в оговоренное сторонами время осмотр Пациента для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения.

2.1.2. Провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме и на основании установленного диагноза наметить план лечения.

2.1.3. Ознакомить Пациента с вариантами лечения и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги. Согласовать план и стоимость лечения.

2.1.4. Результаты осмотра и выводы, план лечения, развитие возможных осложнений отразить в амбулаторной карте.

2.1.5. Ставить в известность Пациента о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение утвержденного плана лечения отражается в амбулаторной карте.

2.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.

2.1.7. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Пациента на момент оказания медицинской услуги.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Исполнитель имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Пациента.

2.2.2. Исполнитель с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

2.2.3. Отказать в лечении в случаях: а) если лечение не соответствует требованиям технологий и может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента; б) при активном сопротивлении Пациента во время лечения; в) при несоблюдении рекомендованных врачом сроков прихода на прием.

2.2.4. Отказать в лечении Пациента, если пациент находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося в состоянии здоровья, недопустимого для проведения стоматологического лечения.

2.2.5. В случае отсутствия лечащего врача, либо в связи с иными объективными причинами, назначить другого врача для проведения лечения.

2.2.6. Взимать предоплату в счет причитающихся платежей за лечение (ортопедическое - не менее 50%, при ортодонтическом лечении - не менее 50%, при имплантологическом лечении - не менее 50%).

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать регистраторов по телефону и не менее чем за 24 часа о невозможности явки на прием.

2.3.2. Обязан оплатить стоимость консультации специалиста клиники вне зависимости от того, будет ли продолжено лечение.

2.3.3. При оформлении первичной медицинской документации максимально точно заполнить карту общего здоровья.

2.3.4. Выполнять все указания и рекомендации лечащего врача, которые были выданы на руки Пациента лечащим врачом в виде Памяток, листовок и т.д.

2.3.5. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.3.6. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные регулярные профилактические осмотры.

2.3.7. Производить оплату медицинских услуг в полном объеме, согласно условиям договора.

2.3.8. В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных со стоматологической услугой (пломбы, протезы) не прибегая к услугам других стоматологических учреждений, в противном случае Пациент лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя.

2.3.9. Ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, в том числе с Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, производимые в ООО "Горостом", Правилами поведения пациентов в клинике "Горостом".

2.3.10. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству стоматологических услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую разделом 4 настоящего договора.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Выбрать лечащего врача.

2.4.2. На получение достоверных сведений об объеме и характере лечения, о стоматологическом состоянии его здоровья.

2.4.3. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается.

2.4.4. Помимо указанных в договоре прав, Пациент обладает всеми правами, предоставленными ему действующим Законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3. Ответственность сторон

3.1. Исполнитель несет ответственность:

3.1.1. За качество выполняемых стоматологических услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами).

3.1.2. За причинение вреда здоровью Пациента по вине врача Исполнителя.

3.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

3.2.1. Возникновения осложнений по вине Пациента (в том числе из-за несоблюдения гигиены полости рта, невыполнения назначений врача, несвоевременного сообщения о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказа от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения).

3.2.2. Возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении.

3.2.3. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено Пациентом в Карте общего состояния здоровья.

3.2.4. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента.

3.2.5. Если Пациент не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

3.2.6. В случае неявки Пациента на очередной профилактический осмотр Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятный результат проведенного ранее лечения.

3.3. Пациент несет ответственность:

3.3.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату медицинских услуг.

4. Разрешение споров

4.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем обращения в службу урегулирования спорных ситуаций при Ассоциации частных стоматологических клиник (www.stomas.ru).

4.2. Процедура урегулирования спорной ситуации проводится в соответствии с Положением о работе службы досудебного урегулирования Ассоциации частных стоматологических клиник.

4.3. В случае нарушения условий настоящего договора одной из сторон и недостижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Исполнитель на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары устанавливает Гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у Исполнителя "Положения о гарантийных

сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, производимые в ООО "Горостом" и требований Законодательства РФ.

5.2. В случае отказа Пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

6. Непредвиденные обстоятельства

6.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. Если стоматологическая услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Пациента на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения настоящего договора оформляются путем подписания дополнительного соглашения.

8.2. Подписывая настоящее соглашение, Пациент дает согласие на получение, хранение и обработку Исполнителем персональных данных Пациента.

8.3. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Горостом"

ИНН: 5031120811 КПП: 503101001

Р/счет 40702810940000021010

к/счет 3010181040000000225, БИК 044525225

Юридический адрес: 142450, Московская обл.,

Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Октябрьская, д. 4

Представитель исполнителя по доверенности:

ПАЦИЕНТ:

Пациент (ФИО)

Паспорт

Выдан . . .

_____ **Медрегистратор**

_____ **(подпись пациента)**